Algemene consumentenvoorwaarden

Versie 2026-10-02, geldig vanaf 2 oktober 2026

Werkversie ter beoordeling. Laat dit document door een Nederlandse jurist beoordelen voordat het als goedgekeurde juridische tekst wordt gebruikt.

1. Handelaar en overeenkomst

Je sluit de overeenkomst met Climate Cooperative, momenteel handelend via de juridische entiteit die onder de online voorwaarden staat. Je ontvangt deze voorwaarden en een orderbevestiging elektronisch. Het lidmaatschap is geen aandeel, belegging, financieel product of persoonlijke CO2-compensatie en geeft nu geen wettelijke coöperatierechten.

2. Wat je koopt

Een bijdrage financiert agroforestryherstel. Eén systeem is één GPS-locatie met doorgaans vijf tot zeven bomen en struiken, inclusief kweek-, toewijzings- en monitoringswerk. Lokale gemeenschappen ontvangen financiering voor boom- en agroforestrywerk en behouden alle oogsten uit de gefinancierde systemen. Toegewezen gegevens verschijnen in je portaal zodra ze beschikbaar zijn. Een cadeau financiert hetzelfde werk voor een ontvanger. Consumenteninformatie over CO2 staat hiervan los en maakt jou, een aankoop of een product niet klimaatneutraal.

3. Prijs en betaling

Voor betaling toont de kassa de totaalprijs in euro inclusief btw. Een eenmalige bijdrage verlengt niet. Een maand- of jaarlidmaatschap verlengt met het getoonde interval tot opzegging. Je machtigt de gekozen betaalprovider het bedrag te innen. Facturen en bevestigingen worden elektronisch geleverd.

4. Uitvoering en levering

Digitale accounttoegang en betaalbevestiging volgen zo snel mogelijk na bevestigde betaling. Toewijzing en veldwerk hangen af van voorraad, seizoenen en lokale omstandigheden. Een exacte plantdatum of locatie wordt alleen beloofd als die in de orderbevestiging staat. Vraag je bij het afrekenen uitdrukkelijk om vroege uitvoering, dan mag Climate Cooperative tijdens de herroepingstermijn beginnen met accountinrichting, reservering, kweek-, toewijzings- of ander voorbereidend herstelwerk.

5. Herroepingsrecht van veertien dagen

Je mag een overeenkomst op afstand binnen 14 dagen na het sluiten zonder reden herroepen. Mail info@climate-cooperative.com of gebruik het modelformulier hieronder vóór het einde van de termijn. Wij bevestigen ontvangst. Heb je om vroege uitvoering gevraagd en herroep je nadat werk is gestart, dan betaal je alleen een evenredig bedrag voor het al geleverde werk. Het recht vervalt na volledige uitvoering alleen wanneer je vooraf uitdrukkelijk om de start vroeg en dat gevolg erkende. Opzegging van een lidmaatschap stopt toekomstige verlengingen, maar herroept niet automatisch een eerdere bestelling.

6. Terugbetalingen

Na geldige herroeping betalen we verschuldigde bedragen zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van je melding terug via hetzelfde betaalmiddel, tenzij je uitdrukkelijk instemt met iets anders. We rekenen geen terugbetaalkosten. Een wettelijk toegestaan evenredig bedrag voor al geleverd werk na jouw vroege-startverzoek mag worden ingehouden.

7. Biologische en gemodelleerde uitkomsten

Herstel is biologisch werk. Overleving, groei, oogstvolume, biodiversiteitsresultaat, plantdatum en koolstofvastlegging zijn niet gegarandeerd. Waar redelijk mogelijk vindt vervanging binnen het project plaats. Impact- en CO2-cijfers zijn gemodelleerde projectschattingen, tenzij een record uitdrukkelijk een onafhankelijk geverifieerde hoeveelheid noemt. Financiering geeft de consument geen eigendom van land, bomen, gewassen of oogsten; de oogsten blijven bij de lokale gemeenschappen.

8. Account, cadeaus en gebruik

Geef juiste informatie en bescherm je inloggegevens. Gegevens van cadeau-ontvangers worden alleen gebruikt om het cadeau te leveren. Fraude, onrechtmatig gebruik en misbruik van verwijzingen, beloningen of groepen kan tot blokkering leiden. Voor een actie gelden ook de daarbij bekendgemaakte regels.

9. Klachten en conformiteit

Mail klachten naar info@climate-cooperative.com met je order- of lidmaatschapsreferentie. We bevestigen ontvangst en reageren binnen een redelijke termijn. Dwingende consumentenrechten, waaronder rechten wanneer een betaalde dienst of digitaal onderdeel niet aan de overeenkomst voldoet, blijven bestaan.

10. Privacy en openbare certificaten

De privacyverklaring legt het gegevensgebruik uit. Een persoonsnaam verschijnt alleen openbaar op een intrekkings- of verificatiepagina na aparte, niet vooraf aangevinkte, uitdrukkelijke toestemming. Weigeren heeft geen effect op aankoop of privérecord. Je kunt toestemming altijd intrekken. Daarna verwijderen of anonimiseren we de openbare naam, terwijl het onderliggende auditrecord waar nodig blijft bestaan.

11. Wijzigingen en recht

Belangrijke wijzigingen worden vooraf gemeld en verminderen geen rechten bij een afgeronde aankoop met terugwerkende kracht. Nederlands recht geldt zonder dwingende consumentenbescherming in je woonland weg te nemen. De bevoegde rechter volgt het toepasselijke consumentenrecht.

Modelformulier voor herroeping

Aan: Climate Cooperative, Naoberdreef 67, 9403 KN Assen, Nederland, info@climate-cooperative.com. Hierbij deel ik mee dat ik mijn overeenkomst herroep voor: [lidmaatschap of bijdrage]. Besteld op: [datum]. Naam consument: [ ]. Adres: [ ]. Order- of ledenreferentie: [ ]. Datum: [ ]. Handtekening alleen bij verzending op papier: [ ].

Climate Cooperative · Naoberdreef 67, 9403 KN Assen, Netherlands · info@climate-cooperative.com · Chamber of Commerce 92116310